

ALGEMENE VOORWAARDEN

De voorwaarden gelden vanaf 21.09.2017

De klant dient steeds de algemene voorwaarden te lezen alvorens een bestelling te plaatsen. De klant kan deze steeds raadplegen op www.tuinpoortshop.be of via e mail.

ALGEMEENHEDEN EN DEFINITIES

Alleen de huidige verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop op aangeboden producten en diensten van Tuinpoortshop aan eindgebruikers en dit op het grondgebied van Europa. Tuinpoortshop kan ten alle tijde wijzigingen aanbrengen aan deze algemene verkoopsvoorwaarden. Elk geschil is onderworpen aan Belgisch recht. Enkel de Rechtbanken van Turnhout zijn hiervoor bevoegd. Waar vermeld, zullen de bepalingen enkel van toepassing zijn op de koop door een "consument"; dit is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden aankopen verricht op de website.

Onze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke aangevraagde offerte / bevestigde bestelling zowel op onze website als via andere kanalen. Wanneer een klant een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt zal dit aanzien worden als gelezen en goedgekeurd van onze algemene voorwaarden die te vinden zijn op onze website.

1. Contact gegevens:

www.tuinpoortshop.be

0677.530.746

tuinpoortshop@gmail.com

Jos Geerinckx

Waterstraat 2

2490 Balen

0493 30 69 21

BTW: BE 0677.530.746

Ondernemersnummer:

vestigingsnummer: 2.265.206.950

IBAN: BE64 0018 1917 2352

BIC: GEBABEBB

2. MINIMUM LEEFTIJD VOOR AANKOOP

Om tot een aankoop over te gaan is een leeftijd van 18+ verplicht of toestemming van ouder of voogd.

3. EIGENDOMSOVERDRACHT

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen onze exclusieve eigendom tot gehele betaling van de factuur. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf deze in het bezit is van de goederen.

4. BETALING

De klant kan zijn bestelling betalen:

- a) Contant bij levering
- b) via klassieke overschrijving (dit in samenspraak met de klant)

Bij niet-betaling voor de vervaldag van het afgesproken tijdstip is er 20% verschuldigd met een minimum van 100 € als schadevergoeding zonder dat er een ingebrekestelling nodig is. Dit wil zeggen dat tuinpoortshop het totale bedrag dient ontvangen te hebben op hun bankrekening voor datum einde afgesproken tijdstip.

Na nog niet naleven van de voorwaarden zullen er verdere stappen ondernomen worden via de nodige instanties.

5. LEVERINGSTERMIJN

Levering gebeurt door de eigen chauffeur van Tuinpoortshop of via de samenwerkende bedrijven.

Tuinpoortshop zal rekening houden met de door de klant gevraagde dag van levering om de bestelde goederen te leveren (behoudens in geval van Overmacht of overbezetting). Er worden geen leveringen uitgevoerd op zon- en feestdagen.

Het exacte tijdstip van levering kan nooit door tuinpoortshop gegarandeerd worden.

De leveringstermijn wordt zo exact mogelijk vooropgesteld. Tuinpoortshop kan niet worden aangesproken bij laattijdige leveringen. De leveringstermijn in België bedraagt gemiddeld 7

werkdagen na bestelling, op andere locaties in zal dit in overleg gebeuren. De verkoopovereenkomst kan evenwel, behoudens gevallen van Overmacht, ontbonden worden door Tuinpoortshop. In dat geval kan de Klant maximaal aanspraak maken op terugbetaling van de betaalde prijs.

Tuinpoortshop is er slechts toe gehouden te leveren indien de Klant al zijn verplichtingen jegens haar is nagekomen. Tuinpoortshop houdt het recht en eigendom op zijn producten tot na de betaling van het volledige bedrag en levering van het product.

Tuinpoortshop heeft het recht iedere bestelling/ overeenkomst behoudens op de website te annuleren indien deze niet marktconform kunnen geleverd worden.

Tuinpoortshop is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en tuinpoortshop.

Bestellingen worden bezorgd op de door de klant op gegeven adres in Europa.

Producten die in voorraad zijn op het ogenblik van bestelling, worden een leveringsdata voorgesteld aan de klant. Voor producten die niet in voorraad zijn op het ogenblik van bestelling, wordt de klant gecontacteerd.

Leveringen gebeuren op de oprit of indien mogelijk op een afgesproken plaats bij de klant. Niet verder dan 10 meter van het transport middel.

6. Herroepingsrecht

Herroepingen worden niet geaccepteerd daar de klant normaliter cash betaald bij levering.

7. Klachten

Voor klachten in verband met een bestelling, kan de koper contact opnemen via www.tuinpoortshop.be, tuinpoortshop@gmail.com of op het gsm-nummer 0493 30 69 21.

8. GARANTIE CONSUMENT

Onze garantie draagt niet verder dan die van onze leveranciers binnen de gestelde termijn. De waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen aan de klant.

Zijn onder meer uitgesloten:

- alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt aan het product (b.v. door oxidatie, schokken val,...), en door het product, alsook zijn inhoud;
- onderdelen of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen;
- defecten ten gevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen;
- defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het product strijdig met de voorschriften van de fabrikant;
- schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het product.

Het gebrek aan overeenstemming dient na vaststelling bij levering te worden gemeld aan tuinpoortshop

- materialen zoals betonproducten, houtproducten kunnen steeds kleurwijzigingen hebben door natuurlijke aspecten, enz. (weeromstandigheden, produceren, enz...)

Indien er een tussenkomst is die niet door tuinpoortshop aangewezen derde is, vervalt de garantie. De garantie vangt aan op de datum van levering. Telkens dient de originele bestelbon/factuur ter controle ter beschikking gesteld te worden. De garantie kan niet aan andere personen doorgegeven worden!

9. PRIJZEN

Alle prijzen vermeld op de website zijn inclusief 21% BTW of anders vermeld. Alle prijzen op onze website en via mail verkregen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en eventuele typfouten. Hiervoor kan tuinpoortshop niet aansprakelijk gesteld worden.

De op de website vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro en steeds inclusief BTW. De normale leverings- of verzendingskosten zijn aangegeven,

De verzendkosten worden meegedeeld bij de orderbevestiging.

De aangeduide prijzen kunnen steeds wijzigen, hiervoor moet er voldoende tijd gegeven worden aan tuinpoortshop om de prijzen te veranderen op de webshop. Foutieve prijzen door schrijffouten, verkeerde opname, foutieve uitvoering van de beheerder kunnen niet aansprakelijk gesteld worden aan tuinpoortshop en kan aangepast worden aan de effectieve prijs dat moment.

De mailing zal dan ook bij gehouden worden ter bewijs voor deze te kunnen voorleggen bij discussie.

10. PLAATSINGEN

Tuinpoortshop heeft een eigen plaatsing dienst, maar werkt ook samen met externe plaatsers betreft het plaatsen van de door tuinpoortshop geleverde goederen. Hierdoor kan tuinpoortshop niet verantwoordelijk gesteld worden voor prijswijzigingen op de plaatsingskosten. Tuinpoortshop kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden betreft de plaatsingsafspraken en de plaatsingswerken uitgevoerd door de externe partners.

Wanneer de klant een offerte vraagt op maat zal tuinpoortshop een stuklijst opstellen op basis van de verkregen informatie van de klant. Dit kan zowel door middel van een schets, foto, afmetingen, enz. Tuinpoortshop zal de klant op de hoogte brengen van de totale kostprijs van de goederen inclusief plaatsing.

Wanneer de klant akkoord gaat met de totale kostprijs zullen de goederen geleverd worden door tuinpoortshop. Het tijdstip van de levering en de plaatsing van de goederen van tuinpoortshop is een onderlinge overeenkomst tussen alle betreffende partijen.

Indien de klant en/of de externe partner van tuinpoortshop beslist om wijzigingen te doen betreffende plaatsing en stuklijst zullen hiervoor de nodige kosten in rekening gebracht worden. Indien de klant de externe partner van tuinpoortshop niet de nodige tijd en de juiste werkomstandigheden geeft zoals afgesproken zal hiervoor een meer kost aangerekend worden aan de klant.

Bij maatwerk en plaatsingen dient de klant 40% van het totale bedrag (inclusief plaatsingskosten) over te maken op de rekening van tuinpoortshop. De overige 60% van het totale bedrag dient voldaan te worden op het vooraf afgesproken tijdstip. Indien er niet betaald wordt binnen de afgesproken termijn wordt er een kost van 20% met een minimum van 100€ aangerekend als schadevergoeding en eventuele kosten. Na nog niet naleven van de voorwaarden zullen er verdere stappen ondernomen worden via de nodige instanties.

11. VOORWAARDEN GRONDBOOR

- 1) Gebruik de grondboor enkel in Zand, niet in grind of beton.
- 2) Gebruik de grondboor enkel met de meegeleverde brandstof of benzine 98 met de juiste olie (2-takt olie) en verhouding 1:25
- 3) Vul de grondboor nóóit bij als deze in werking is.
- 4) Bij defect direct contact opnemen met tuinpoortshop 0493/30 69 21. Bij verkeerd gebruik of respectloos behandelen van de materialen zullen de kosten in rekening gebracht worden.
- 5) Bij diefstal zal u een nieuwe grondboor in rekening gebracht worden.
- 6) De grondboor dient steeds gereinigd te worden na gebruik.
- 7) De grondboor buiten bereik van kinderen houden.
- 8) De grondboor dient steeds op het afgesproken tijdstip terug aan de firma bezorgd te worden.